

Referent für Sozialmanagement (zertifiziert) in Projekten und QM-Prozessabläufen

- Erarbeitung betriebswirtschaftlicher Kenntnisse, die in den Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens in Zeiten struktureller Veränderungen benötigt werden - nachhaltige Sozialwirtschaft
- speziell erworbene Fachkenntnisse bei veränderter Rechtslage im Zuge von Privatisierungen kommunaler Institutionen; Zusatzversorgungssysteme
- fachübergreifende Kompetenz in kommunikativ-leitender, administrativ-verwaltender, und betriebswirtschaftlich-kostenorientierter Projektarbeit
- Auseinandersetzung mit Managementqualifikationen zur Entwicklung von Strategien im Rahmen der Organisations- und Personalentwicklung
- Aufbereitung, Darstellung, Moderation, Präsentation von fachbezogenen Workshopthemen
- Einführung von Qualitätsmanagementsystemen

Die Ausbildungsthemen:

Arbeitstechnik, Zeitmanagement

Moderation, Präsentation, Gesprächsführung, Rhetorik

Qualitätsmanagement – Einführung von Total-Quality-Management TQM und DIN ISO 9000, Dokumentation, Kommunikation, Präsentation, Moderation, Auditierungsgrundlagen, internes Qualitätsaudit, Lieferantenaudits, externe Audits, Zertifizierung, Prüfung zum Qualitätsbeauftragten mit Zertifikat QB-Dienstleistung

Betreuungs- und Sozialrecht - Sozialgesetzbuch, öffentl./kirchl.Zusatzversorgung

Organisationsentwicklung, Projektmanagement, systemisches Management, Lernende Organisation: insb. Lösungen sozialer Innovationen entwickeln u. verankern

Personalreferat - Train the Trainer, Selfmanagement, Personalcontrolling, Personalentwicklung, flexible Arbeitszeitmodelle, Arbeits- und Tarifrecht

betriebliche Sozialwirtschaft:

Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, PR, Kulturmanagement, soziale Themen & Verantwortung befördern,

Fachpersonen zur Umsetzung anleiten, Budgetierung, Kostenrechnung im Gesundheitswesen

Fundraising, Fördergelder, Socialsponsoring, Konzepte zu nachhaltiger Unternehmensführung

Hospitation in sozialen Einrichtungen sowie Praktikum im Sozialverband Deutschlands SoVD